

Convegno Operatori Sanitari

Sabato 16 novembre 2013

Unitalsi sede regionale - Aula assemblee - Via Labus, 15 - 20147 Milano

La Comunicazione Diseguale: Operatore sanitario-Paziente

ore 08:45 Iscrizione dei partecipanti

ore 09:00 Saluti

Vittoria Dell'Acqua, responsabile medico Unitalsi Lombarda

ore 09:05 Presentazione del corso

Riccardo Bertoletti, responsabile sanitario Ospedale di Sondalo, medico unitalsiano

ore 9:15-14:30 **Relazioni:**

La Comunicazione in ospedale

don Carmine Arice, responsabile Cei Pastorale della Salute

Le Barriere alla comunicazione e l'Ascolto Attivo

Alberto Cattaneo, docente Liuc

Comunicare con il paziente: l'avvocato

Salvatore Pagliuca, presidente nazionale Unitalsi

La Comunicazione Diseguale: il paziente

Giusy Versace, atleta paralimpica e volontaria Unitalsi

ore 11:50 Coffee break

Comunicare con il paziente: il medico

Federico Baiocco, responsabile medico Unitalsi nazionale

La Comunicazione efficace

Alessandro Sallusti, direttore "Il Giornale"

Conclusioni

Saluti Istituzionali - Valutazione corso

Segreteria: E.C.M. Azienda ospedaliera della Valtellina e Valchiavenna
medici@unitalsilombarda.it